

Reklamačný formulár

Tento formulár slúži ako pomôcka pri uplatnení reklamácie tovaru zakúpeného cez e-shop MoMeNT Studio. Vyplnený formulár môže zákazník poslať e-mailom alebo ho priložiť k zásielke.

Kontaktné údaje

MoMeNT studio s. r. o.

Galantska cesta 658/2B, 1. poschodie, Dunajska Streda

reklamacie@momentstudio.sk

+421 918 945 003

Adresát:

Uplatnenie reklamácie

Titul, meno a priezvisko:

Adresa bydliska:

E-mailová adresa:

Číslo objednávky a faktúry:

Dátum objednania:

Dátum prevzatia tovaru:

Tovar, ktorý je reklamovaný (názov a kód):

Popis a rozsah väd tovaru:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Prajem si vrátiť peniaze na bankový účet (IBAN) / iným spôsobom:

Prílohy:

Dátum:

Podpis:

Odporúčame priložiť aj fotky vady a číslo objednávky, ak je dostupné.

Reklamációs űrlap

Ez az űrlap segítséget nyújt a MoMeNT Studio webshopban vásárolt termék reklamációjának benyújtásához. A kitöltött űrlap elküldhető e-mailben vagy csatolható a csomaghoz.

Kapcsolattartási adatok

MoMeNT studio s. r. o.

Galantska cesta 658/2B, 1. poschodie, Dunajska Streda

reklamacie@momentstudio.sk

+421 918 945 003

Címzett:

Reklamáció benyújtása

Titulus, név és vezetéknév:

Lakcím:

E-mail cím:

Rendelés és számla száma:

A rendelés dátuma:

Az átvétel dátuma:

A reklamált termék (név és kód):

A hiba leírása és terjedelme:

A reklamáció kívánt rendezési módja:

Kérem az összeget bankszámlára
(IBAN) / más módon visszatéríteni:

Mellékletek:

Dátum:

Aláírás:

Javasolt mellékelni a hibáról készült fotókat és a rendelés számát is, ha rendelkezésre áll.